

## Прием обращений граждан

Работа с обращениями граждан строится в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ([ознакомиться](#)).

В соответствии с законодательством граждане имеют право обращаться лично, а так же направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления и должностным лицам, реализуя право на обращение **свободно и добровольно**. Осуществление гражданами права на обращение **не должно нарушать права и свободы других лиц**.

В соответствии с частью 1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения необходимо направлять непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Ответ на обращение гражданина **не дается** в случаях:

- когда обращение содержит вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы;
- если в обращении не указана фамилия гражданина;
- если в обращении не указаны почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- если в обращении обжалуется судебное решение;
- если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы;
- если текст обращения не поддается прочтению;
- если ответ не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Поступившее обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ([ознакомиться](#))

### Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан в 2019-2020 учебном году

| Ресурс            | Статус обращения | Кол-во | Тема | Результат |
|-------------------|------------------|--------|------|-----------|
| По телефону<br>ОУ | вопрос           | 0      |      |           |
|                   | жалоба           | 0      |      |           |

|   |               |   |  |  |
|---|---------------|---|--|--|
|   | благодарность | 0 |  |  |
|   | предложение   | 0 |  |  |
| По<br>электронной<br>почте ОУ                             | вопрос        | 0 |  |  |
|   | жалоба        | 0 |  |  |
|   | благодарность | 0 |  |  |
|   | предложение   | 0 |  |  |
| С помощью<br>гостевой<br>книги                            | вопрос        | 0 |  |  |
|   | жалоба        | 0 |  |  |
|   | благодарность | 0 |  |  |
|   | предложение   | 0 |  |  |
| С помощью<br>обратной<br>связи<br>(электронное<br>письмо) | вопрос        | 0 |  |  |
|   | жалоба        | 0 |  |  |
|   | благодарность | 0 |  |  |
|   | предложение   | 0 |  |  |